



MARTA KODU TEENUSESTANDARD

Käesolev teenusestandard on koostatud juhendumiseks Marta Kodu töötajatele, elanikele, nende lähedastele ning koostööpartneritele. Teenusestandard kirjeldab Marta Kodu tegevuspõhimõtteid, kvaliteedinõudeid, väärtusi ning teenuse osutamise aluseid.

Teenusestandardi eesmärk on tagada dementsussündroomiga inimestele turvaline, väärikas ja toetav elukeskkond ning ühtne arusaam sellest, millist hooldust, tuge ja suhtumist Marta Kodu pakub.

Marta Kodu on spetsialiseerunud dementsussündroomiga inimeste hooldusele ja toetamisele. Kõik meie tegevused lähtuvad inimesekesksest lähenemisest, mille keskmes on elaniku väärikus, individuaalsus, säilinud võimed ning õigus võimalikult iseseisvale ja tähenduslikule elule.

Visioon

Olla Eesti juhtiv dementsussündroomiga inimestele suunatud kodu, kus iga inimene tunneb end hoitu, väärtustatu ja turvalisena ning kus professionaalne hooldus toetab elanike elukvaliteeti igas eluetapis.

Missioon

Pakume dementsussündroomiga inimestele kodust, turvalist ja toetavat elukeskkonda, kus hooldus põhineb teadmistel, kogemustel, empaatial ja austusel inimese eluloo ning isikupära vastu.

Marta Kodu väärtused

Kohtleme iga elanikku austuse, hoolivuse ja lugupidamisega sõltumata tema terviseseisundist või toetusvajadusest.

1. Lähtume elaniku soovidest, harjumustest, elukogemusest ja individuaalsetest vajadustest.
2. Looime keskkonna, mis toetab elanike füüsilist, vaimset ja emotsionaalset heaolu.
3. Väärtustame avatud suhtlust elanike, lähedaste, töötajate ja koostööpartnerite vahel.
4. Arendame pidevalt oma teadmisi ja oskusi, et pakkuda kvaliteetset ning tõenduspõhist hooldust.

Marta Kodu brändilubadus

Marta Kodu on rohkem kui hooldusteenus. Marta kodu on kodu. Meie eesmärk on pakkuda dementsussündroomiga inimestele keskkonda, kus nad saavad elada väärikalt, turvaliselt ja võimalikult oma tavapärase elurütmi järgi. Looime usaldusväärse partnerina kindlustunde nii elanikele kui ka nende lähedastele.

Teenusestandardi dokumendid

- Visioon, missioon ja väärtused
- Marta Kodu brändiraamat
- Kliendi riskihindamise kord



- Kvaliteedijuhtimise juhend
- Kodukord
- Töötaja eetilise käitumise juhend
- Uue elaniku kohanemisprogramm
- Töökorralduse juhendid
- Evakuatsiooni-ja kriisikorralduse juhend
- Kukkumiste ennetamise juhend
- Lamatiste ennetamise, hoolduse ja ravi juhend
- Ravimite manustamise ja käitlemise kord
- Kaebuste ja ettepanekute esitamise ning lahendamise kord
- Isikuandmete töötlemise ja andmekaitse põhimõtted
- Hädaolukordades tegutsemise juhised
- Aasta tegevus-ja koolitusplaan

Teenusestandard on Marta Kodu töötajate igapäevane töövahend ning osa organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemist.

Standardi järgimine aitab tagada kvaliteetse, järjepideva ja inimesekeskse teenuse osutamise. Teenusestandardit vaadatakse regulaarselt üle ning vajadusel täiendatakse vastavalt õigusaktide muudatustele, valdkonna arengutele, elanike vajadustele ning organisatsiooni arengusuundadele.